

Projektgruppe: Patricia Heine, Laura Bothorn,  
Luisa Dosin, Estefania Balongo Rivas,  
Urs Kilchenmann

## **Pressemitteilung**

### **Image der Ausbildung bei der Sparkasse Gelsenkirchen auf dem Prüfstand Projekt mit der Westfälischen Hochschule liefert Ergebnisse**

Im Rahmen eines Projektes führte eine fünfköpfige Gruppe von Journalismus und Public Relations-Studenten mehrere Analysen durch, um mithilfe eines Kommunikationskonzepts Handlungsempfehlungen für die Sparkasse Gelsenkirchen aussprechen zu können. Dabei ging es darum, welches Image die Ausbildung zum Bankkaufmann / zur Bankkauffrau bei den potenziellen Bewerbenden hat.

Um möglichst deutliche Ergebnisse zu erlangen, bemühte sich die Projektgruppe um eine ganzheitliche Sicht. Zunächst wurde analysiert, wie die Sparkasse Gelsenkirchen bezüglich der Ausbildung bereits aufgestellt ist. Danach führten die Studenten eine Befragung der potenziellen Zielgruppe, der Schüler, durch. Zusätzlich zu dieser Außensicht interessierte auch, welches Bild die derzeitigen Auszubildenden von der Sparkasse Gelsenkirchen als Arbeitgeber haben. Dies wurde in einer Gruppendiskussion aufgeklärt.

Auf Grundlage all dieser Ergebnisse erstellten die Studierenden schließlich ein Kommunikationskonzept. Neben den Ergebnissen enthält dieses außerdem Anhaltspunkte, an die die Sparkasse Gelsenkirchen anknüpfen kann, um Verbesserungen vorzunehmen. Die Studierenden schlagen drei Maßnahmen vor, die in Zukunft dafür sorgen sollen, dass die Qualität der Bewerbenden zunimmt und gleichzeitig die Bewerberzahl in den kommenden Jahren stabil gehalten wird. Dazu gehört die Einführung einer Facebook-Seite für die Sparkasse Gelsenkirchen, eine neue, frische Plakatkampagne, die die Jugendlichen in ihrem Alltag abholt. Außerdem sollen die derzeitigen Auszubildenden als Werbebotschafter eingesetzt werden - denn sie haben den direkten Zugang zu der Zielgruppe.

Die Projektarbeit lief von Oktober bis Februar. Am Donnerstag erfolgt die Präsentation der Ergebnisse durch die Gruppe, um 11:40 Uhr in der Westfälischen Hochschule.

Für Rückfragen stehen Ihnen der betreuende Professor Prof. Dr. Rainer Janz, sowie die Projektleiterin Patricia Heine gerne zur Verfügung.